CONDIZIONI DI SERVIZIO DEL SERVIZIO GESTY

Disposizioni di carattere generale

Il Servizio **GESTY** è disciplinato dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra il Geom. Valerio Cinelli con sede in Cerreto Guidi (FI), Via Provinciale Cerretese 142, P.I. 05002610482 (in seguito per brevità "Geom. Valerio Cinelli" o "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nel modulo d'ordine (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti".

Il Contratto è costituito dalle presenti condizioni di Servizio (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

- 1) Condizioni di fornitura del servizio **GESTY**
- 2) Modulo d'ordine (on line)
- 3) Specifiche tecniche
- 4) Policy di utilizzo dei servizi **GESTY**
- 5) Service Level Agreement (in seguito anche "SLA")
- 6) Policy privacy Geom. Valerio Cinelli
- 7) Listino prezzi
- 8) Condizioni particolari "Domain Center"

Indice degli articoli delle presenti condizioni di servizio

1. Definizioni.
2. Oggetto del Contratto.
3. Perfezionamento del Contratto.
4. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento.
5. Attivazione ed erogazione del Servizio.
6. Obblighi e limitazioni di responsabilità del Geom. Valerio Cinelli.
7. Obblighi e diritti del Cliente.
8. Assistenza e attività di consulenza.
9. Durata del Contratto.
10. Sospensione del Servizio.
11. Recesso.
12. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive.
13. Modifiche al Contratto e/o alle Policy del Geom. Valerio Cinelli.
14. Copyright e licenze.
15. Sicurezza delle informazioni.
16. Disposizioni finali.
17. Ultrattività.
18. Trattamento dei dati personali.
19. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nella presente Condizioni e comunque nel Contratto per indicare che, fatte salve le ipotesi di interruzione/sospensione quivi previste, il servizio e/o utilizzazione del Servizio **GESTY** è garantita dal Geom. Valerio Cinelli senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana, 365 giorni all'anno.

Credito: limite di credito annuale da pagarsi in modalità anticipata alle condizioni e scadenza indicata nel Modulo d'ordine concesso dal Geom. Valerio Cinelli al Cliente, in versione on line, titolare di partita iva che decide di avvalersi del servizio denominato **GESTY**, salvo diverso, separato e specifico accordo tra le parti.

Credenziali di accesso: login e password inviate dal Geom. Valerio Cinelli al Cliente a seguito del perfezionamento del Contratto.

Informazioni confidenziali: le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali.

Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali del Geom. Valerio Cinelli sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto e assimilabili.

Infrastruttura/e virtuale/i: l'infrastruttura/e informatica/che come servizio (IAAS) creata/e, allocata/e, esclusivamente dal Cliente per sé o per terzi attraverso il Servizio ed utilizzata/e e/o gestita/e dal Cliente per se o per terzi ovvero da questi ultimi direttamente se dal Cliente stesso autorizzati.

Licenze Software: le autorizzazioni rilasciate dai proprietari dei prodotti software;

Modulo d'ordine: modulo che, compilato dal Cliente con tutti i dati richiesti e dal medesimo inviato al Geom. Valerio Cinelli attraverso il sito web (www.gestysoft.com) ovvero con altro mezzo previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio **GESTY**;

Pannello: l'area per la gestione del Servizio **GESTY** alla quale il Cliente accede con le proprie Credenziali di accesso dalla pagina web (www.gestysoft.com).

Piattaforma Server Cloud: insieme dei sistemi e delle interfacce mediante i quali il Servizio **GESTY** garantisce la sua funzionalità di funzionamento standard e backup continuo.

Policy di utilizzo dei servizi del Geom. Valerio Cinelli: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina web (www.gestysoft.com) nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio **GESTY** cui sono soggetti tutti i Clienti.

Policy Privacy Geom. Valerio Cinelli: il documento pubblicato alla pagina web (www.gestysoft.com), che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti del Geom. Valerio Cinelli, e contiene l'informativa ai sensi del Regolamento Europeo UE 2016/679 - GDPR 2018 (General data Protection Regulation);

Rinnovo contratto di servizio: l'operazione da effettuarsi con le modalità indicate alla pagina web (www.gestysoft.com) con la quale il Cliente, pagando un determinato importo commissiona al Geom. Valerio Cinelli il Servizio **GESTY**;

Moduli e Componenti: l'insieme delle componenti che formano il Servizio **GESTY** indicate nel Listino prezzi;

Servizio **GESTY:** il servizio fornito dal Geom. Valerio Cinelli che permette al Cliente - pagando in base a parametri quali, a puro titolo indicativo: numero di login contemporanei degli utenti creati, al numero e tipologia di moduli prescelti, alla quantità di memoria impiegata, e comunque il tutto come meglio specificato alla pagina web (www.gestysoft.com) - di creare, allocare, utilizzare e gestire una infrastruttura virtuale composta da risorse virtuali quali installazioni locali residenti su desktop e workstation di proprietà del cliente, server cloud remoti (server farm), con la possibilità di usufruirne, per quanto stabilito dal servizio stesso, denominato **GESTY**;

2. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è il Servizio **GESTY**, nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche tecniche ed alle condizioni economiche in vigore al momento della sua conclusione e riportate sul sito alla pagina web (www.gestysoft.com)

3. Perfezionamento del Contratto.

3.1. L'invio del Modulo d'Ordine, previa integrale accettazione delle presenti Condizioni di Servizio, costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti del Geom. Valerio Cinelli, il quale è libero di accettare o rifiutare detta proposta.

In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio al Cliente. Seguirà l'invio di comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente sul Modulo d'Ordine con le Credenziali di accesso.

Il Cliente inviando il Modulo d'Ordine prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana mentre le altre versioni fornite dal Geom. Valerio Cinelli in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

3.2. In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio, il Geom. Valerio Cinelli sarà tenuto esclusivamente a restituire quanto pagato dal Cliente.

Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere.

Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato per acquistare la Ricarica e di non poter avanzare nei confronti del Geom. Valerio Cinelli alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno, eventualmente subito, o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione del Servizio.

Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

4. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento

4.1. Salvo quanto previsto al successivo capoverso, il Servizio viene pagato dal Cliente in modalità c.d. "pay for use" previo acquisto sulla pagina web (www.gestysoft.com) di una Attivazione per l'importo preferito, fermo il limite e le condizioni stabilite sulla pagina web (www.gestysoft.com).

4.2. Il Cliente può creare, allocare, utilizzare e gestire l'Infrastruttura virtuale e/o risorse e/o licenze ai costi indicati nel Listino prezzi, dal momento in cui l'importo pagato per la l'Attivazione del Servizio **GESTY**, incassato dal Geom. Valerio Cinelli, viene registrato sul Pannello di gestione del servizio.

Una volta scaduta la concessione del servizio (annuale o triennale) il Servizio sarà cessato salvo riprendere previo acquisto di un rinnovo di Servizio **GESTY**.

La continuità del Servizio è garantita dal tempestivo acquisto di una successiva Attivazione del Servizio **GESTY**, da effettuarsi prima che si esaurisca l'importo pagato per attivare quella precedente.

4.3. Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento dell'Attivazione del Servizio **GESTY** acquistato deve essere effettuato con le modalità pubblicate alla pagina web (www.gestysoft.com), e costituisce suo espresso ed esclusivo onere acquistare il Servizio **GESTY** tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti indicati alla pagina web (www.gestysoft.com) e per l'effetto, costituisce suo espresso ed esclusivo onere acquistare un nuovo Servizio **GESTY** in tempo utile per utilizzare il Servizio, secondo le proprie esigenze e comunque prima che si esaurisca l'importo pagato per quello che sta utilizzando, e ciò al fine di garantirsi la continuità del Servizio.

4.4. Ogni Servizio **GESTY** acquistato dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per essa il Fornitore emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza.

Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura gli venga trasmessa formato elettronico.

Attivazione ed erogazione del Servizio **GESTY**

5.1. Con l'Attivazione del Servizio **GESTY** il Cliente può iniziare a creare ed allocare la propria Infrastruttura virtuale, della quale sarà l'unico responsabile, ed alla quale egli soltanto avrà esclusivo accesso attraverso il Pannello o attraverso il Servizio **GESTY**.

Resta espressamente inteso che il Geom. Valerio Cinelli non è soggetto ad alcun obbligo generale di sorveglianza, esso pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti

in essere dal Cliente e/o, da eventuali terzi, dal medesimo autorizzati attraverso dette infrastrutture, ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi nella infrastruttura stessa.

In ogni caso il Geom. Valerio Cinelli è, e resta estranea, alle attività che il Cliente e/o, eventuali terzi da questo autorizzati, effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le loro Credenziali di accesso alle rispettive Infrastrutture virtuali denominate Servizio **GESTY**.

In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al servizio è l'unico titolare, ai sensi del Regolamento Europeo UE 2016/679 - GDPR 2018 (General data Protection Regulation), del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tali infrastrutture.

5.2. Il Servizio **GESTY** viene erogato fino al completo esaurimento del Contratto di Servizio **GESTY**, ovvero, fino alla scadenza stabilita per il pagamento anticipata del Contratto di Servizio.

A mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei suoi confronti, il Geom. Valerio Cinelli si riserva di inviare al Cliente a mezzo e-mail un avviso di prossimo esaurimento del Contratto di Servizio **GESTY**.

Per i primi 7 (sette) giorni decorrenti da quello in cui la Ricarica o il Credito si sono esauriti, ovvero, è scaduto il termine stabilito per il pagamento posticipato del Credito, l'erogazione del Servizio viene sospesa, salvo riprendere dal momento della registrazione sul Pannello dell'importo pagato per la nuova Ricarica ovvero, di quello corrispondente al Credito ripristinato ovvero, di quello versato a saldo del Credito scaduto.

Se entro 7 (sette) giorni dalla sospensione del Servizio, l'importo di una nuova Ricarica ovvero, quello necessario al ripristino totale o parziale del Credito, non vengono registrati sul Pannello, il Servizio viene disattivato e dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente e/o, dai terzi da questo autorizzati sulle Infrastrutture virtuali, saranno conservati per ulteriori 60 (sessanta) giorni, esclusivamente a mero titolo di cortesia, senza che il Geom. Valerio Cinelli ne assuma l'obbligo e quindi esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale.

Trascorso tale ulteriore periodo, in difetto di registrazione sul Pannello dell'importo di una nuova Ricarica ovvero, di quello necessario al ripristino, totale o parziale, del Credito scaduto, i dati e/o, informazioni e/o, contenuti immessi e/o, trattati dal Cliente e/o, da eventuali terzi sulla/e Infrastruttura/e virtuale/i create e allocate attraverso il Servizio, saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili.

In tale ipotesi resta ad esclusivo carico del Cliente l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nelle Infrastrutture virtuali interessate, previa riattivazione del Servizio, se necessario, concludendo un nuovo Contratto qualora il Geom. Valerio Cinelli abbia esercitato la facoltà di recesso prevista all'art. 11.2 delle Condizioni ovvero, qualora si sia verificata una delle condizioni previste all'art. 12.3 delle Condizioni di contratto.

Sono in ogni caso fatti salvi eventuali diversi accordi formalizzati tra le parti.

5. Obblighi e limitazioni di responsabilità del Geom. Valerio Cinelli

6.1. Il Geom. Valerio Cinelli garantisce al Cliente l'utilizzo del Servizio denominato **GESTY** nella versione h24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno.

6.2. Gli obblighi e le responsabilità del Geom. Valerio Cinelli verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto, pertanto, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile al Geom. Valerio Cinelli, lo stesso risponderà nei limiti previsti dal presente contratto di servizio.

6.3. Geom. Valerio Cinelli si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con il preavviso di 24 ore; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

6.4. Il Geom. Valerio Cinelli non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'infrastruttura virtuale ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che il Geom. Valerio Cinelli, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o, informazioni e/o, contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi.

Il Geom. Valerio Cinelli, in ogni caso, non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

6.5. Il Geom. Valerio Cinelli non sarà considerato in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'Infrastruttura virtuale in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, e/o reati civili e penali.

6.6. Il Geom. Valerio Cinelli non si assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per se o per terzi, o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'Infrastruttura virtuale ed in genere per l'uso fatto dal medesimo della predetta Infrastruttura, e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

Il Geom. Valerio Cinelli non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

6. Obblighi e diritti del Cliente

7.1. Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA, e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi, escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

Il Cliente prende altresì atto, ed accetta, di non aver diritto e comunque di non poter pretendere dal Geom. Valerio Cinelli alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali la stessa SLA esclude la sua applicabilità.

Il Cliente prende altresì atto ed accetta, ora per allora, per sé e per i terzi che in qualsiasi modo e forma, ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, il Geom. Valerio Cinelli risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal Cliente stesso negli ultimi 12 mesi.

7.2. Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti al Geom. Valerio Cinelli ai fini della conclusione del Contratto sono veri, corretti, e tali da consentire la sua identificazione.

Il Geom. Valerio Cinelli si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni, richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

7.3. Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della/e Infrastruttura/e virtuale/i, ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere, e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la/e medesima/e infrastruttura/e, sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

7.4. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata dal Geom. Valerio Cinelli e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure il Geom. Valerio Cinelli è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete, e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria

rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata al Geom. Valerio Cinelli per la trasmissione, o la ricezione, di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

7.5. Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso.

Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile:

- della gestione di dati, e/o informazioni, e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza, del loro salvataggio, e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate;
- del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente;
- dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi del Geom. Valerio Cinelli;
- dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso;
- della gestione degli accessi al suo Pannello (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso); a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso al Pannello con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi.

7.6. Il Cliente si impegna a comunicare al Geom. Valerio Cinelli, aprendo apposito ticket mediante e-mail, ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase d'ordine.

7.7. Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente il Geom. Valerio Cinelli di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

7.8. Il Cliente dichiara, per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella Infrastruttura virtuale e se ne assume i relativi costi.

7.9. Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dal Pannello il Cliente prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG del Fornitore conservati a norma di legge, come indicato nella Policy Privacy del Geom. Valerio Cinelli

Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per se o per i terzi, ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione delle diverse Infrastrutture virtuali create ed allocate attraverso il Servizio, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

- a. rispettare, ovvero a far rispettare ai terzi, la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (Regolamento Europeo UE 2016/679 - GDPR 2018 (General data Protection Regulation));
- b. a manlevare e tenere indenne il Geom. Valerio Cinelli da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo;

7.10. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare il Geom. Valerio Cinelli da ogni e qualsiasi richiesta, o pretesa di terzi, per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio.

Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare il Geom. Valerio Cinelli qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne il Geom. Valerio Cinelli da qualsiasi eventuale richiesta e/o pretesa di risarcimento danni da chiunque avanzate, che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

7. Assistenza e attività di consulenza

8.1. L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità necessarie alla risoluzione del problema.

Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente al Geom. Valerio Cinelli eventuali irregolarità o disfunzioni da egli rilevate nel Servizio.

Il Geom. Valerio Cinelli farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico i problemi comunicati dal Cliente entro 15 minuti dalla loro segnalazione.

8.2. Eventuali richieste di intervento e/o di consulenza "personalizzati" e in ogni caso di richieste che comportino la comunicazione al Geom. Valerio Cinelli delle credenziali di accesso al Servizio (login e password) da parte del Cliente, dovranno essere inoltrate al Geom. Valerio Cinelli, che in ogni caso si riserva di valutarne la fattibilità, a mezzo e-mail.

8.3. In tali ipotesi, con la mera apertura del ticket e/o con l'inoltro della richiesta di consulenza, il Cliente autorizza il Geom. Valerio Cinelli e/o aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento hardware/software richiesto e/o necessario; il Cliente, prende atto ed accetta che detto intervento, se non motivato da eventi la cui tempistica di risoluzione sia disciplinata nello SLA, avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri:

- a) tipo di intervento richiesto;
- b) ordine di arrivo della richiesta di intervento;
- c) carattere di priorità della richiesta di intervento.

Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto, il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste dal Geom. Valerio Cinelli.

Con l'invio della richiesta di intervento di cui al precedente comma 8.2. il Cliente:

- a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati, e/o informazioni, e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale attraverso di esso; e
- b) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e
- c) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati, e/o informazione, e/o contenuti da egli immessi, e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

8.4. Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, prende atto ed accetta che, in relazione a detto intervento, il Geom. Valerio Cinelli assume obbligazione di mezzi e non di risultato, sollevando altresì il medesimo, e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento, ed il loro personale, da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per causa dell'intervento di cui al precedente comma 8.2. quali, in via meramente esemplificativa:

- a) perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti;
- b) interruzione totale o parziale del Servizio.

8. Durata del Contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso per ciascuna delle Parti da comunicarsi dalla parte interessata all'altra parte con le modalità previste al successivo art. 12.

9. Sospensione del Servizio

10.1 Fatta salva l'applicazione del successivo art. 12, il Geom. Valerio Cinelli, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestato come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- il Cliente si renda inadempiente, o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi del Geom. Valerio Cinelli e nella Policy Privacy del Geom. Valerio Cinelli;
- il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste del Geom. Valerio Cinelli, e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto, o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio del Geom. Valerio Cinelli, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando il Geom. Valerio Cinelli, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa, e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio e/o l'Infrastruttura virtuale;
- la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione del Geom. Valerio Cinelli per il risarcimento del danno.

10.2. Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

10. Recesso

11.1 Il Cliente, sia egli qualificato come "consumatore" identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, sia egli non qualificabile come "consumatore", avrà sempre facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni.

Alla cessazione del Contratto il Geom. Valerio Cinelli, annuale o triennale, provvederà a disattivare il Servizio.

11.2. Il Geom. Valerio Cinelli si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite comunicazione scritta, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali il Geom. Valerio Cinelli si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato, e/o terminato, ed il Geom. Valerio Cinelli potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo pagato per acquistare la Ricarica e rimasto inutilizzato alla data di efficacia del recesso.

In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità del Geom. Valerio Cinelli per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente, ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso, o indennizzo, o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

11.3. Il Cliente prende atto che dopo la cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati, e/o informazioni, e/o contenuti da egli immessi, e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti.

In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, il Geom. Valerio Cinelli da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati, e/o informazioni, e/o contenuti immessi, e/o trattati dal Cliente stesso nell'Infrastruttura virtuale.

11. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive

12.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente:

- violi gli obblighi previsti negli Articoli 7, 14 e 15 delle presenti Condizioni di servizio così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero,
- violi la Policy di utilizzo dei servizi del Geom. Valerio Cinelli; ovvero,
- compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

12.2. Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, il Geom. Valerio Cinelli si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata AR, e/o e-mail PEC.

12.3. Fermo quanto previsto ai precedenti commi 12.1. e 12.2., il Contratto si risolve automaticamente senza che il Geom. Valerio Cinelli debba inviare alcuna comunicazione al Cliente se questi, per un periodo continuativo di 12 (dodici) mesi;

- a) non utilizza il Servizio; oppure
- b) non acquista una nuova Ricarica dopo aver esaurito l'importo pagato per la precedente;

Il Contratto si risolve trascorsi 12 (dodici) mesi dall'ultimo accesso al Servizio ovvero dall'acquisto dell'ultima Ricarica esaurita.

Qualora il Contratto si risolva per il verificarsi della condizione prevista sub lett. a), l'eventuale importo della Ricarica rimasto inutilizzato sarà trattenuto dal Geom. Valerio Cinelli e da questa definitivamente incamerato, in difetto di espressa richiesta di sua restituzione da parte del Cliente da formalizzare al Geom. Valerio Cinelli entro il termine di decadenza di giorni 180 (centottanta) decorrenti dal giorno in cui si è verificata detta condizione.

12.4. A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato, ed il Geom. Valerio Cinelli avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che lo stesso abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

In qualsiasi caso di risoluzione del Contratto si applica la disciplina prevista al precedente art. 12.3.

12. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Geom. Valerio Cinelli

13.1. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi il Geom. Valerio Cinelli si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche, economiche, del Servizio, degli strumenti ad esso correlati, e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

I costi del Servizio **GESTY** pagati, per il tramite del Geom. Valerio Cinelli, saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi ogni 12/24/36 mesi.

13.2. Qualora il Geom. Valerio Cinelli apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali, e/o economici, o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito www.gestysoft.com.

Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione.

Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere alla fine del contratto in essere. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

Fermo quanto sopra, il Geom. Valerio Cinelli potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse, in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

13.3 Fermo quanto sopra il Geom. Valerio Cinelli si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei Servizi e la Policy Privacy in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 13.

13. Copyright e licenze

14.1. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale, e/o industriale del Geom. Valerio Cinelli, secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei Servizi.

Il Servizio denominato **GESTY**, come qualsiasi altro diritto di autore, o altro diritto di proprietà intellettuale, sono di proprietà esclusiva di Geom. Valerio Cinelli e/o dei suoi danti causa; pertanto, il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

14.2. Nel caso di licenze fornite da Aziende terze, per il tramite del Geom. Valerio Cinelli, il Cliente, per se, e/o per i terzi cui ha consentito di utilizzare il Servizio, da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale.

Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse, con esclusione di qualsiasi responsabilità del Geom. Valerio Cinelli.

14.3 E' fatto espresso divieto al Cliente di commercializzare il Servizio quale agente, o rivenditore, o concessionario, o distributore, o licenziatario del Geom. Valerio Cinelli, o in qualsiasi altra veste, e comunque di commercializzarlo, ovvero facendo uso dei marchi, e/o delle immagini, e/o del materiale promo pubblicitario del Geom. Valerio Cinelli, e comunque più in generale di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale da esso di fatto utilizzato o di cui lo stesso è titolare.

E' consentito al Cliente, mediante codice autorizzativo identificativo, di promuovere la piattaforma definita **GESTY**, mediante le modalità stabilite dal Geom. Valerio Cinelli in fase contrattuale.

14. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, preso atto che il Geom. Valerio Cinelli si è dotato di mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi, le informazioni confidenziali conosciute, o gestite, in relazione alla esecuzione, e/o applicazione, del Contratto in assenza di specifico consenso scritto del Geom. Valerio Cinelli.

15. Disposizioni finali

16.1. Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Geom. Valerio Cinelli ed il Cliente, riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto.

Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

16.2. In nessun caso eventuali inadempimenti, e/o comportamenti del Cliente, difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Geom. Valerio Cinelli.

L'eventuale inerzia del Geom. Valerio Cinelli, nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

16.3. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate dal Geom. Valerio Cinelli indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata AR in piego, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di sottoscrizione del contratto e attivazione del servizio, e in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute.

Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente, compreso l'indirizzo email indicato in fase di ordine non comunicate al Geom. Valerio Cinelli, con le modalità previste dal Contratto, non saranno ad essa opponibili.

16.4. Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare al Geom. Valerio Cinelli relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket mediante comunicazione scritta diretta: e-mail e chat; fatta eccezione per la forma prevista per le comunicazioni di cui al successivo comma 7.

16.5. Il contratto stipulato con il cliente sarà a disposizione, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente art. 16.4

16.6. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

16.7. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

16.8. Eventuali reclami in merito al Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati a il Geom. Valerio Cinelli (si veda indirizzo aggiornato sul sito) entro e non oltre 7 (sette) giorni dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo.

Il Geom. Valerio Cinelli esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo.

Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, il Geom. Valerio Cinelli informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

16.9. I rapporti tra il Geom. Valerio Cinelli ed il Cliente, stabiliti nel Contratto, non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione, o associazione, o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

16.10. Il Cliente si impegna a non cedere il Servizio a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte del Geom. Valerio Cinelli

16. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio, continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione, ovvero, la risoluzione a qualsiasi causa dovuta, o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Attivazione del Servizio
3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Geom. Valerio Cinelli
4. Obblighi e diritti ed Cliente
5. Recesso
6. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive
7. Copyright e licenze
8. Sicurezza delle informazioni
9. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

17. Trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 e consenso

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali di cui il Geom. Valerio Cinelli entrerà nella disponibilità con la stipula del presente contratto di servizio, Le comunichiamo quanto segue:

- Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali.
- Titolare del trattamento è il Geom. Valerio Cinelli con sede legale in Via Provinciale Cerretese, 142 - 50050 - Cerreto Guidi (FI) – 05002610482.
- Il Titolare può essere contattato mediante e-mail all'indirizzo: geom.valeriocinelli@gmail.com
- Il Geom. Valerio Cinelli non ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali.
- Il DPO o Responsabile della Protezione dei Dati è la figura tenuta a garantire la corretta applicazione della normativa in materia di trattamento dati; tuttavia, non tutti sono tenuti a nominare tale figura che risulta obbligatoria solo in alcuni casi specifici:
 - Quando i dati vengono utilizzati da un'autorità o da un organismo pubblico.
 - Quando l'utilizzo dei dati richiede l'applicazione e il monitoraggio su larga scala.

- Quando i dati raccolti riguardano particolari categorie e sono di tipo sanitario, politico o religioso, oppure relativi a condanne penali e reati.

Per cui la figura del Responsabile non sarà obbligatoria per trattamenti effettuati dal Geom. Valerio Cinelli, con riferimento al trattamento dei dati personali connessi alla gestione corrente dei rapporti con fornitori e dipendenti.

Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione del rapporto di servizio instaurato con il presente contratto, sia in ambito giudiziale che in ambito stragiudiziale.

I suoi dati saranno trattati anche al fine di:

- Adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile;
- Rispettare gli obblighi incombenti sul Geom. Valerio Cinelli e previsti dalla normativa vigente.

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi portatili) e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

Base giuridica del trattamento

Il Geom. Valerio Cinelli tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- Sia necessario all'esecuzione del mandato, di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta;
- Sia necessario per adempiere un obbligo incombente sul Geom. Valerio Cinelli;
- Sia basato sul consenso espresso, come per l'invio di newsletter e comunicazioni via e-mail.

Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati all'amministrazione contabile), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

Conservazione dei dati

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il Geom. Valerio Cinelli sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste, da norme di legge o regolamento.

Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- Consulenti e commercialisti o legali che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati.
- Istituti bancari e assicurativi che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati.
- Soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge.
- Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.

Profilazione e Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere al Geom. Valerio Cinelli l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi;
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR).
- richiedere ed ottenere dal Geom. Valerio Cinelli - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi

automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);

- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato precedentemente alla revoca della stessa conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Con l'accettazione del presente contratto e quindi di tutte le sue clausole ivi contenute, il Cliente acconsente a che il Geom. Valerio Cinelli, ponga in essere le attività sopra descritte per le quali il consenso rappresenta la base giuridica del trattamento e, per tale motivo, **PRESTA IL CONSENSO**

18. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

19.1. Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla fornitura internazionale dei servizi.

Le presenti condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

19.2. L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, e/o esecuzione, e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana.

19.3. Quando, in base al precedente par. 19.2., la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, e/o esecuzione, e/o applicazione del Contratto è individuata:

- a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede;
- b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello italiano, sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.